

Leistungsbeschreibung	Flexible ambulante Betreuungen
Plan B e.V. Hilfen zur Erziehung	Plan B – Hilfen zur Erziehung e.V. Rheindorfer Straße 19, 53225 Bonn, Telefon: 0228 – 26690643, Fax: 0228-26690647
Seite 1 von 13 Stand 10/2009	Ambulante flexible Hilfen für Kinder, Jugendliche und Familien

Zuordnung des Angebotes	Hilfen zur Erziehung
Leistungsform	Lebensfeldaufbauende ambulante erzieherische Hilfe
Leistungsart	Flexible Betreuung von Jugendlichen und jungen Erwachsenen
Allgemeine Beschreibung der Hilfeform	<p>Die Flexible Betreuung ist eine Hilfe zur Erziehung außerhalb der Familie. Flexible Betreuung richtet sich in der Regel an Jugendliche ab 14 Jahren und junge Volljährige, die nicht mehr oder noch nicht in Gruppenangeboten in Hilfen zur Erziehung leben wollen oder können. Das Ziel der Betreuung liegt darin, gemeinsam mit der oder dem Jugendlichen Anknüpfungspunkte zu finden, die es ermöglichen, Lebensperspektiven zu schaffen. Die Betreuung orientiert sich an den Äußerungen und Bedürfnissen der Betreuten. Voraussetzung für das Zustandekommen des Betreuungsangebots sind Zustimmung und Mitwirkung des jungen Menschen.</p> <p>Die Flexible Betreuung ist Großteils eine aufsuchende Arbeit und vollzieht sich in der Lebenswelt der Klienten. Ziel ist es, die Jugendlichen in ihrer Eigenverantwortung zu stärken und Entwicklungsprozesse zu initiieren, zu begleiten, zu unterstützen und zu ermöglichen. Es gilt, Perspektiven zu entwickeln, entwicklungsfördernde Lebenssituationen zu stabilisieren, die Entwicklung alternativer Lebens- und Krisenbewältigungsstrategien zu unterstützen, die Grundversorgung zu gewährleisten und das personelle und institutionelle Netzwerk des jungen Menschen zu aktivieren.</p> <p>Die Flexible Betreuung eignet sich sowohl zur Vorbereitung auf eine stationären Maßnahme, als auch im Anschluss einer Intensivmaßnahme und zur Verselbstständigung.</p>

Leistungsbeschreibung Plan B e.V. Hilfen zur Erziehung	Flexible ambulante Betreuungen Plan B – Hilfen zur Erziehung e.V. Rheindorfer Straße 19, 53225 Bonn, Telefon: 0228 – 26690643, Fax: 0228-26690647	
Seite 2 von 13	Stand 10/2009	Ambulante flexible Hilfen für Kinder, Jugendliche und Familien

Allgemeine Beschreibung der Grundleistungen	<ul style="list-style-type: none"> • Aufnahme • Situationsanalyse, Erziehungsplanung, Hilfeplanung • Erarbeitung eines Kontrakts mit dem Jugendlichen (und ggf. dessen Familie) • Vernetzung mit anderen Hilfsangeboten • Sicherstellung der Betreuungszeiten / Umsetzung der Betreuungszeiten • Zusammenarbeit im Hilfeplanverfahren • Allgemeine und klientenbezogene Verwaltungstätigkeiten • Einsatz differenzierter Methoden • Entwicklung einer eigenen Lebensperspektive • Stärkung der personalen und sozial-emotionalen Kompetenz • Schulische- und/oder berufliche Integration • Klärung finanzieller Fragen und Sicherstellung sozialrechtlicher Ansprüche • Planung / Unterstützung der Freizeitaktivitäten • Stärkung der Beziehungsfähigkeit • Unterstützung bei der Wohnungssuche / Haushaltsführung • Arbeit mit der Herkunftsfamilie / Elternarbeit • Verselbstständigung • Krisenintervention
--	---

Leistungsbeschreibung Plan B e.V. Hilfen zur Erziehung	Flexible ambulante Betreuungen Plan B – Hilfen zur Erziehung e.V. Rheindorfer Straße 19, 53225 Bonn, Telefon: 0228 – 26690643, Fax: 0228-26690647	
Seite 3 von 13	Stand 10/2009	Ambulante flexible Hilfen für Kinder, Jugendliche und Familien

Gesetzliche Grundlage	§ 27 SGB VIII in Verbindung mit § 35 SGB VIII und § 35a SGB VIII für Jugendliche sowie die Hilfe für junge Volljährige gemäß § 41 SGB VIII i.V.m. § 35 SGB VIII.
Zielgruppe / Indikation	<p>Die flexiblen ambulanten Betreuungen sind notwendig und geeignet</p> <ul style="list-style-type: none"> • für Jugendliche und junge Erwachsene von 14 bis 21 Jahren. In Einzelfällen können auch Kinder aufgenommen werden. • für Jugendliche und junge Erwachsene deren Problembelastung in der Familie sehr hoch ist und/oder die Auffälligkeiten des Jugendlichen/jungen Erwachsenen vielfältig und gravierend sind • für Jugendliche/Junge Erwachsene, die bei der Bewältigung persönlicher Krisen, der Erarbeitung neuer Perspektiven sowie beim Aufbau eines eigenen Lebensumfeldes pädagogischer Unterstützung benötigen • die Erziehung oder Entwicklung von Jugendlichen und jungen Volljährigen auch mit stützenden und ergänzenden Hilfen im Herkunftsmilieu nicht sichergestellt ist • für Jugendliche und junge Erwachsene als Anschlussmaßnahme an eine stationäre Unterbringung <p>Die Maßnahme ist nicht geeignet, wenn</p> <ul style="list-style-type: none"> • Jugendliche und junge Volljährige ihre Bereitschaft zur Mitarbeit prinzipiell verweigern • eine weitere Verselbständigung aufgrund von geistigen und gesundheitlichen Behinderungen nicht möglich ist.

Leistungsbeschreibung Plan B e.V. Hilfen zur Erziehung	Flexible ambulante Betreuungen Plan B – Hilfen zur Erziehung e.V. Rheindorfer Straße 19, 53225 Bonn, Telefon: 0228 – 26690643, Fax: 0228-26690647	
Seite 4 von 13	Stand 10/2009	Ambulante flexible Hilfen für Kinder, Jugendliche und Familien

Ziele	<ul style="list-style-type: none"> • Entlastung der Jugendlichen und jungen Erwachsenen und der Herkunftsfamilie, um neue Entwicklungen zu ermöglichen • Sicherung des Verbleibs von Jugendlichen in deren Herkunftsfamilien bzw. Ablösung und Verselbstständigung aus der Familie • Verbesserung der Erziehungskompetenz der Eltern • Verbesserung der Lern- und Entwicklungschancen • Entwicklung von Lebensperspektiven und Stärkung der Ressourcen • Klärung und Aufbau von Beziehungen, Beziehungsfähigkeit • Bewältigung persönlicher Krisen • Planung und Realisierung schulischer und/oder beruflicher Ziele • Aufbau eines eigenen Lebensfeldes • Einübung des verantwortlichen Umgangs mit Geld und Sicherstellung sozialrechtlicher Ansprüche • Bezug und Gestaltung einer eigenen Wohnung • Veränderter Umgang mit Konflikten und Risiken
--------------	---

Betreuungsumfang	<ul style="list-style-type: none"> • Im Hilfeplanverfahren wird für jeden Einzelfall der Bedarf festgestellt und für einen bestimmten Zeitraum beschlossen • Der Betreuungsumfang wird in Fachleistungsstunden pro Woche oder in einer Fallpauschale festgelegt und in der Fortschreibung entsprechend der Bedarfsentwicklung angepasst
-------------------------	---

Leistungsbeschreibung	Flexible ambulante Betreuungen
Plan B e.V. Hilfen zur Erziehung	Plan B – Hilfen zur Erziehung e.V. Rheindorfer Straße 19, 53225 Bonn, Telefon: 0228 – 26690643, Fax: 0228-26690647
Seite 5 von 13 Stand 10/2009	Ambulante flexible Hilfen für Kinder, Jugendliche und Familien

Grundleistungen	Häufigkeit/Umfang	Beschreibung
Leistungsbereich		Tätigkeiten, die in beschriebenem Umfang und in der beschriebenen Qualität regelmäßig oder im Bedarfsfall zur Verfügung stehen. Für diese Leistungen sind Ressourcen vorhanden, die durch die Fachleistungsstunden abgedeckt sind.
Aufnahme	einmalig----- bei Bedarf -----	Gegenseitiges kennen lernen von pädagogischer Fachkraft und Klienten aufsuchende Arbeit durch die pädagogische Fachkraft, Auftragsklärung, Annahme des Arbeitsauftrages
Situationsanalyse Erziehungsplanung, Hilfeplanung,	bei Auftrag ----- regelmäßig ----- bei Bedarf ----- halbjährlich ----- regelmäßig ----- bei Bedarf -----	Situationsanalyse - eruieren der Ressourcen und Entwicklungsmöglichkeiten, realistischer Perspektiven entwickeln Teaminterne Fallreflexion, Teamberatung, kollegiale Beratung Erziehungsplanung Fallsupervision, Austausch mit fallführender Kraft, Krisenintervention unter Fachberatung, Kurzberichte an Kostenträger Halbjährliche Entwicklungsberichte Vor- und Nachbereitung von Hilfeplangesprächen mit den Klienten Teilnahme an Hilfeplangesprächen inklusive Fachberatern Aktenführung, Berichte und Empfehlungen Organisation sonstiger Zusatzleistungen, die sich aus HPG ergeben

Leistungsbeschreibung	Flexible ambulante Betreuungen	
Plan B e.V. Hilfen zur Erziehung	Plan B – Hilfen zur Erziehung e.V. Rheindorfer Straße 19, 53225 Bonn, Telefon: 0228 – 26690643, Fax: 0228-26690647	
Seite 6 von 13	Stand 10/2009	Ambulante flexible Hilfen für Kinder, Jugendliche und Familien

Erarbeitung eines Kontrakts mit dem Jugendlichen	Einmalig zu Beginn	Vereinbarung eines individuellen Betreuungsvertrages mit Zielvereinbarungen (ggf unter Einbeziehung der Familie)
Vernetzung mit anderen Hilfsangeboten	bei Bedarf-----	Einleitung und Begleitung zusätzlicher Maßnahmen (Nachhilfeunterricht, therapeutische Maßnahmen), Zusammenarbeit mit anderen Institutionen (Schulen, Arbeitsamt, Beratungsstellen, Psychiatrie, Krankenhaus) nach Absprache mit dem Kostenträger / Jugendamt.
Bereitstellung der Betreuungszeiten (in Form von Beratung, Begleitung, Hausbesuchen, Telefonaten und Aktivitäten)	regelmäßig und am Bedarf orientiert -----	Beratungsgespräche Begleitung und Unterstützung (Kontakt mit Ämtern, Schule, Ausbildung) Aufbau einer Arbeitsbeziehung zum Klienten, Training sozialer Kompetenzen Ständige Erreichbarkeit zur Krisenintervention, Bereithalten von Telekommunikationseinrichtungen für Klienten, dessen Umfeld (Eltern, Schulen, Krankenhaus) und der fallführenden Kraft
Klientenbezogene Verwaltungsleistungen	regelmäßig-----	Führen einer Akte (Pädagogische Entwicklung, besondere Vorkommnisse in Familie, Schule, Gesundheit, Verwaltungsvorgänge, Schriftverkehr) Beschaffung von Unterlagen, Bescheinigungen, Ausweisen etc.

Leistungsbeschreibung	Flexible ambulante Betreuungen	
Plan B e.V. Hilfen zur Erziehung	Plan B – Hilfen zur Erziehung e.V. Rheindorfer Straße 19, 53225 Bonn, Telefon: 0228 – 26690643, Fax: 0228-26690647	
Seite 7 von 13	Stand 10/2009	Ambulante flexible Hilfen für Kinder, Jugendliche und Familien

Einsatz differenzierter Methoden	regelmäßig und bei Bedarf -----	Lernen am Modell, Systemisch lösungsorientierte Beratung, Lernen im direkten Lebensumfeld, Verhaltenstraining, Arbeit mit der Herkunftsfamilie des Jugendlichen / jungen Erwachsenen, Einübung lebenspraktischer Fähigkeiten
Entwicklung einer eigenen Lebensperspektive	regelmäßig-----	Erarbeitung und Reflektion von persönlichen Wünschen und Zielen und deren Realisierungsmöglichkeiten
Stärkung der personalen und sozial-emotionalen Kompetenz	regelmäßig -----	Stärkung von Selbstvertrauen, Eigenständigkeit, bewusstes Erleben von Erfolgserlebnissen Rückmeldung über die eigenen Stärken und Schwächen Auseinandersetzung mit persönlichen Wertvorstellungen und der eigenen Herkunft Erarbeitung einer realitätsbezogenen Selbsteinschätzung Vermittlung einer positiven Grundhaltung sich selbst und dem sozialen Umfeld gegenüber

Schulische- und/oder berufliche Integration	Regelmäßig -----	Unterstützung bei der Vorbereitung und Auswahl der Berufs- bzw. Schulausbildung Unterstützung bei der Suche nach einem Ausbildungs- und/oder Arbeitsplatz Kontakte, Zusammenarbeit mit Lehrern und Ausbildern
	nach Bedarf -----	Hausaufgabenhilfe, Vermittlung von Nachhilfe, Vorbereitung auf Prüfungen, Beratung bei der beruflichen und schulischen Orientierung, Nutzung der Leistungen des Arbeitsamtes, Berufsberatung, Jugendberufshilfe, Bewerbungstraining, Hilfe bei schriftlichen Bewerbungen, Motivationshilfen zur Leistungssteigerung in Schule und Ausbildung

Leistungsbeschreibung	Flexible ambulante Betreuungen	
Plan B e.V. Hilfen zur Erziehung	Plan B – Hilfen zur Erziehung e.V. Rheindorfer Straße 19, 53225 Bonn, Telefon: 0228 – 26690643, Fax: 0228-26690647	
Seite 8 von 13	Stand 10/2009	Ambulante flexible Hilfen für Kinder, Jugendliche und Familien

Klärung finanzieller Fragen und Sicherstellung sozialrechtlicher Ansprüche	nach Bedarf -----	Beratung, Hilfe und Kontrolle in allen finanziellen Angelegenheiten Anleitung zur eigenverantwortlichen Einteilung des monatlichen Budgets Unterstützung zur Ableistung finanzieller Verpflichtungen (Schuldenstilgungsprogramme), zum Umgang mit Gläubigern, Banken u. ä. Hilfen bei behördlichem Briefverkehr, Anträgen wie BAB, BAföG, Wohngeld etc. Anleitung und Unterstützung beim Nachkommen finanzieller Verpflichtungen wie Miete, Strom Telefon etc.
--	-------------------	--

Planung / Unterstützung der Freizeitaktivitäten	nach Bedarf -----	Planung und evtl. Begleitung von Außenkontakten Gemeinsame Aktivitäten mit dem Betreuer/der Betreuerin Planung von Urlaubs- und Ferienmaßnahmen Förderung von Außenkontakten Reflexion von Aktivitäten
---	-------------------	--

Stärkung der Beziehungsfähigkeit	ständig -----	Förderung sozialer Kontakte Beziehungskonflikte reflektieren Erarbeitung von Lösungsstrategien zur Konfliktbewältigung Auseinandersetzung mit der Familiengeschichte Hilfen bei der Klärung persönlicher Bedürfnisse
----------------------------------	---------------	--

Leistungsbeschreibung Plan B e.V. Hilfen zur Erziehung	Flexible ambulante Betreuungen Plan B – Hilfen zur Erziehung e.V. Rheindorfer Straße 19, 53225 Bonn, Telefon: 0228 – 26690643, Fax: 0228-26690647	
Seite 9 von 13	Stand 10/2009	Ambulante flexible Hilfen für Kinder, Jugendliche und Familien

Unterstützung bei der Wohnungssuche / Haushaltsführung	nach Bedarf -----	Unterstützung bei der Suche, Anmietung und dem Unterhalt einer eigenen Wohnung Unterstützung bei Ausstattung und Bezug einer eigenen Wohnung Gespräche mit Vermietern und Nachbarn Anleitung zur eigenverantwortlichen Gestaltung des Mietverhältnisses Anleitung zur Pflege der Wohnung
Arbeit mit der Herkunftsfamilie / Elternarbeit	nach Bedarf -----	Beratung und Hilfe für die Jugendlichen/jungen Erwachsenen bei der Neugestaltung der Beziehungen zur Herkunftsfamilie Gespräche mit den Eltern Klärung der bestehenden Konflikte und gemeinsame Erarbeitung von Lösungsmöglichkeiten Vermittlung in Konfliktsituationen Rückführung in die Herkunftsfamilie
Verselbstständigung	nach Bedarf -----	Beratung der Familie, Hilfestellung bei der Ablösung · Klärung der Punkte, die der Ablösung entgegenstehen · Perspektivenentwicklung für den zukünftigen Umgang miteinander
Krisenintervention	Nach Bedarf -----	Krisenintervention (Ansprechpartner stellen, Vermeidung von unkontrollierten Handlungen) Einleitung anderer Hilfsmaßnahmen (u.a. Besuch einer Beratungsstelle, Therapie)

Leistungsbeschreibung	Flexible ambulante Betreuungen
Plan B e.V. Hilfen zur Erziehung	Plan B – Hilfen zur Erziehung e.V. Rheindorfer Straße 19, 53225 Bonn, Telefon: 0228 – 26690643, Fax: 0228-26690647
Seite 10 von 13 Stand 10/2009	Ambulante flexible Hilfen für Kinder, Jugendliche und Familien

Mögliche Zusatzleitungen	Zusätzliche zeitliche begrenzte und auf den Einzelfall bezogene Leistungen - nach individueller Hilfeplanung gesondert berechnet.	
Leistungsbereich	Kosten	
Besondere zusätzliche schulische Förderung	Kosten: reale Kosten	Optionale Förderung in speziellen Schulprojekten, private Beschulung und Einzelunterricht durch Privatlehrer (ggf. in Kooperation mit der Schule) Nachhilfe Spezielle schulische Trainings oder sonderpädagogische Betreuungen über Zusatzleistungen
Besondere Ferien und Freizeitmaßnahmen	Kosten: reale Kosten	Teilnahme an Schulveranstaltungen, Sprachkursen, Klassenfahrten, Abenteuer- und erlebnispädagogische Exkursionen (z. B. Kanutouren, Trekkingtouren)
Besondere Elternarbeit	Kosten: Fachleistungsstunden	Systemische Familientherapie, Erziehungstrainings, Einzel- und Gruppentherapie mit den Eltern
Krisenintervention	Nach Vereinbarung Fachleistungsstunden	Kurzfristige Erhöhung der Fachleistungsstunden in Absprache mit dem Jugendamt

Leistungsbeschreibung Plan B e.V. Hilfen zur Erziehung	Flexible ambulante Betreuungen Plan B – Hilfen zur Erziehung e.V. Rheindorfer Straße 19, 53225 Bonn, Telefon: 0228 – 26690643, Fax: 0228-26690647	
Seite 11 von 13	Stand 10/2009	Ambulante flexible Hilfen für Kinder, Jugendliche und Familien

Ausstattung und Ressourcen	
Personal	Pädagogische Fachkräfte (i.d.R. Diplom Psychologen, Diplom Pädagogen, Diplom Heilpädagogen und Diplom Sozialarbeiter z.T. mit Zusatzausbildungen) Schlüssel nach Bonner Fachleistungsstundenmodell anteilig Leitung/Beratung anteilig Verwaltungskräfte
Räumlichkeiten	Büro / Beratungsraum

Leistungsbeschreibung Plan B e.V. Hilfen zur Erziehung	Flexible ambulante Betreuungen Plan B – Hilfen zur Erziehung e.V. Rheindorfer Straße 19, 53225 Bonn, Telefon: 0228 – 26690643, Fax: 0228-26690647	
Seite 12 von 13	Stand 10/2009	Ambulante flexible Hilfen für Kinder, Jugendliche und Familien

Qualitätssicherung	Indirekte Leistungen, zur Sicherung und Dokumentation der Leistungserbringung und zur Einhaltung der Qualitätsstandards
Prozessqualität	<ul style="list-style-type: none"> • Regelmäßige Überprüfung der Konzeption • Notwendige Modifikation der Konzeption • Regelmäßige Überprüfung der Standards • Regelmäßige Prüfung der Umsetzung von Standards • Anpassung an den aktuellen Bedarf • Schriftliche Dokumentation aller relevanten QM Bereiche • Controlling • Professionelle Kontakte zu vergleichbaren Einrichtungen • Fachlicher Austausch • Zugehörigkeit zur Arbeitsgemeinschaft HZE (Hilfen zur Erziehung) Bonn • Einbindung in Fachgremien, Arbeitsgruppen, Dachverbänden etc. • Überprüfung und regelmäßige Fortschreibung der Erziehungsplanung • Darstellung in Verlaufsberichten • Darstellung in Entwicklungsberichten • Jährlicher Qualitätsdialog mit dem JA Bonn

Leistungsbeschreibung Plan B e.V. Hilfen zur Erziehung	Flexible ambulante Betreuungen Plan B – Hilfen zur Erziehung e.V. Rheindorfer Straße 19, 53225 Bonn, Telefon: 0228 – 26690643, Fax: 0228-26690647	
Seite 13 von 13	Stand 10/2009	Ambulante flexible Hilfen für Kinder, Jugendliche und Familien

Strukturqualität	<ul style="list-style-type: none"> • Interne und externe Fortbildung der Mitarbeiter/Innen • Teambesprechungen • Coaching • Teamsupervision • Einzelsupervision bei Bedarf • Fachcontrolling • Koordination des Gesamtprojektes durch die Leitung von Plan B e.V. • Verwaltung und Logistik durch Verwaltungsleitung von Plan B e.V. • Kontaktpflege zum Auftraggeber
Ergebnisqualität	<ul style="list-style-type: none"> • Evaluation des pädagogisch-therapeutischen Programms • Befragung der Klienten • Befragung der Kostenträger • Statistische und inhaltliche Auswertung • Verwendung von standardisierten Verfahren im laufenden Prozess